

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР №2

про надання послуг з технічного обслуговування та налаштування доступу до мережі

м. Козятин

01 липня 2023 року

Товариство з обмеженою відповідальністю “Радіо Сіті Нет”, внесене до реєстру операторів, провайдерів за № 1746 на підставі рішення Національної комісії з питань регулювання зв'язку України від 12.03.2020 року № 589, в особі директора Боримської Ірині Сергіївни, (далі - **Виконавець**), що діє на підставі Статуту, керуючись ст. 633, 641 Цивільного кодекс України, публічно пропонує **фізичним особам (надалі — Абонент)** надання послуг з монтажу, налаштування та технічного обслуговування обладнання та технічних засобів Абонента, які задіяні в схемі забезпечення доступу до мережі Інтернет, а також здійснення моніторингу якості та ведення обліку розрахунків за наданні послуги, для чого розміщує (оприлюднює) даний публічний договір, про наступне:

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1. Цей Договір, відповідно до ст. 633 Цивільного кодексу України, є публічною пропозицією (офертою) Виконавця на адресу фізичних осіб, що містить істотні умови договору на надання і використання Послуг.
2. Підтвердженням повного та безумовного акцептування публічної оферти є внесення ним плати (будь якої суми) за замовлені Послуги, що свідчить про прийняття ним публічної оферти.
3. Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту оплати (будь якої суми) Замовником замовлених Послуг чи вчинення інших дій, передбачених Договором, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору, без підписання письмового примірника Сторонами.
4. Виконавець має право змінити або доповнити Договір в будь-який момент як з повідомленням Абонента, так і без нього (залежно від серйозності змін, без повідомлення, якщо зміни не стосуються фінансових витрат обох сторін). Чинна редакція договору завжди знаходиться на офіційному веб-сайті Виконавця: <http://radiocity.net.ua/> (постійно доступний для ознайомлення).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1. Виконавець надає Абоненту замовлені послуги за умови наявності технічної можливості у Виконавця надавати такі послуги та їх своєчасної оплати Абонентом.
2. Абонент доручає, а Виконавець бере на себе зобов'язання надання послуг з монтажу, налаштування та технічного обслуговування обладнання та технічних засобів Абонента, які задіяні в схемі забезпечення доступу до мережі Інтернет, а також здійснення моніторингу якості та ведення обліку розрахунків за наданні послуги Абоненту.

3. ПЕРЕЛІК ПОСЛУГ ЩО НАДАЮТЬСЯ ВИКОНАВЦЕМ

1. Монтаж, налаштування та технічне обслуговування абонентського обладнання споживачів телекомунікаційних послуг - Абонента, містить в собі наступні послуги:

- 1.1. Монтаж, налаштування та технічне обслуговування абонентського обладнання:

монтаж ОТР, FTTH-кабелю;

монтаж Інтернет-розетки (за потреби);

монтаж споруди електрозв'язку (антени, тощо) та їх сервісне обслуговування;
 монтаж та налаштування комутатора "ONV";
 налаштування роутера або точки доступу;
 діагностика мережевого обладнання;
 надання реквізитів щодо оплати за послугу.

1.2. підключення до IP TV:

налаштування застосунку для використання "IP-TV";
 надання реквізитів, щодо оплати за послугу IP TV (крім безкоштовного TV).

1.3. інші необхідні послуги:

налаштування антивірусного програмного забезпечення;
 налаштування VPN;
 налаштування батьківського контролю;
 налаштування відеонагляду та відеореєстратору;
 налаштування охоронної сигналізації;
 налаштування системи "Розумний дім";
 інше.

1.4. Моніторинг якості та ведення обліку-розрахунків з провайдером, отримуваних Абонентом послуг.

2. За умови відсутності від Замовника претензій, викладених у письмовій формі, 5-го числа наступного за поточним місяця, послуга (робота) за цим договором вважається наданою (здійсненою) належним чином та в повному обсязі, та не потребує підписання додаткових актів.

4. ВАРТІСТЬ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

1. Абонент здійснює оплату Послуг за тарифами, які встановлюються Виконавцем.

2. Послуга виклик майстра оплачується окремо:

виклик майстра та/або адміністратора (протягом п'яти днів) – 250 грн.

терміновий виклик майстра та/або адміністратора (протягом доби) – 500 грн.

3. Оплата послуг Абонентом здійснюється на умовах передплати на свій особовий рахунок через відділення банків або інші платіжні системи виключно в гривнях, відповідно до діючих тарифів.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

1. Абонент зобов'язаний:

Контролювати якість виконуваних Виконавцем робіт/наданих послуг.

У разі необхідності, забезпечити вільний доступ працівників Виконавця до об'єкта.

2. Абонент має право:

Проводити перевірку взаєморозрахунків.

3. Виконавець зобов'язаний:

Проводити технічне обслуговування та ремонт в повному обсязі за умови дотримання Абонентом порядку оплати наданих по цьому Договору послуг.

4. Виконавець має право:

Не надавати послуги у випадку невиконання Абонентом умов цього Договору.

Виконавець має право змінити розмір плати та цін на надані ним послуги, з моменту опублікування на офіційному сайті Виконавця

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

1. За порушення умов цього договору Виконавець та Абонент несуть відповідальність згідно з діючим законодавством України.

2. Всі спори за цим договором вирішуються шляхом переговорів, якщо сторони не дійшли згоди, то вирішення відбувається у судовому порядку.

7. ТЕРМІН ДІЇ ТА ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

1. Договір є публічним і безстроковим та діє до його припинення будь-якою зі Сторін у порядку, встановленому цим Договором або чинним законодавством.

2. За умови підключення до мережі Інтернет Провайдера за акційними умовами відповідно до Публічного договору №1 про надання телекомунікаційних послуг, що опублікований та доступний за посиланням <http://radiocity.net.ua/>, даний договір діє протягом 24 місяців. У випадку розірвання договору за ініціативою Абонента, останній сплачує Виконавцю штраф у розмірі 12-ти місячної абонентської плати по тарифу підключення до мережі Інтернет визначеного для Абонента відповідно до умов Публічного договору №2 про надання телекомунікаційних послуг, що опублікований та доступний за посиланням <http://radiocity.net.ua/>, який діє на момент розірвання угоди.

8. МІСЦЕ ЗНАХОДЖЕННЯ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ ПРОВАЙДЕРА

Товариство з обмеженою відповідальністю "РАДІО СІТІ НЕТ"

Юридична адреса: 22100, Вінницька обл.,

Адреса для листування і прийняття абонентів: 22100, Вінницька обл., місто вулиця №6 (3 поверх)

Код ЄДРПОУ 43515386, р/р № UA403808050000000026005676824

АТ E-mail: radiocity.net.ua@ukr.net

Телефон для замовлень (067) 580-45-45 (063) 580-45-45

Директор ТОВ "РАДІО СІТІ НЕТ"



Боримська Ірина Сергіївна